

Cahier des Clauses Techniques Particulières

De l'accord-cadre ayant pour objet :

Fourniture et livraison d'appareils électroménagers

POUVOIR ADJUDICATEUR :

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE

1. Objet du marché

Le présent marché a pour objet la fourniture et livraison d'appareils électroménagers pour les établissements du GHT Haute Garonne Tarn Ouest.

Les usages prévus des appareils électroménagers sont semblables à un usage domestique ou semi collectif (liste non exhaustive) :

- Les espaces de repos ou de service du personnel,
- L'équipement de logements de fonction,
- L'amélioration du confort du patient.

2. Caractéristiques des produits

Les produits proposés seront obligatoirement neufs.

a) Conformité des produits :

Les fournitures proposées devront être intégralement conformes aux normes françaises ou aux normes européennes équivalentes en vigueur, (sécurité électrique et énergétique applicables) et ce, pendant toute la durée d'exécution du marché.

b) Garantie des produits :

Les produits devront être garantis à minima 1 an contre tout défaut de matière ou de fabrication à compter de leur date de livraison.

La garantie s'applique à chaque matériel acquis durant le marché et indépendamment de la date de fin du marché.

La garantie « constructeur pour chaque produit et ses modalités déclaratives, durée, limites de garantie et frais couverts dans le cadre de la garantie, seront celles détaillées dans l'offre du titulaire.

Tout constat d'un vice apparent fera l'objet d'un signalement écrit auprès du fournisseur. Le constat avéré d'un défaut de produit donnera lieu à l'échange du produit ou de la pièce défectueuse à titre gracieux.

Si le titulaire doit procéder à l'approvisionnement de pièces détachées pour réaliser la réparation, alors celui-ci informera de manière formelle le service ordonnateur sur le délai maximal de la réparation. Ce délai ne pourra excéder 15 jours ouvrés.

Au-delà de ce délai, la société devra proposer une solution alternative assurant le bon fonctionnement de l'établissement. Le candidat expliquera les conditions de remplacement du matériel défectueux pendant la période de garantie et dans le cadre d'une utilisation normale.

c) Service après-vente :

La procédure en cas de déclenchement de service après-vente, les horaires d'ouverture du SAV et le délai moyen d'intervention seront ceux précisés dans l'offre du titulaire.

3. Contraintes logistiques

Les détails des conditions de livraison par établissement sont définis dans l'annexe n°4 « Fiche logistique ».

Les livraisons doivent répondre aux normes logistiques citées ci-dessous :

- Les livraisons devront s'effectuer sur des palettes aux dimensions standards 80x120 cm (palette EURO) et une hauteur maximum de 180 cm (cartons et palettes compris).
- La palette doit être adaptée à la charge des produits transportés afin de garantir une bonne manutention et un bon stockage.
- Les palettes doivent être filmées avec un film translucide afin d'en faciliter le contrôle (film opaque refusé).
- Le responsable du quai de réception se réserve le droit de refuser toute palette ne correspondant pas à ces exigences.
- Les articles de même référence devront être regroupés sur la même palette ou dans le même colis. Le colis ne doit pas dépasser environ 20 kg.
- Si des produits de références différentes se trouvent sur une même palette, ils sont regroupés afin de faciliter l'inventaire et la mise en stock.
- Les palettes faisant l'objet d'une consigne devront être reprises dans le mois qui suit la livraison dans le même temps qu'une livraison. Ce délai dépassé, les palettes seront propriété du CH.
- Le conditionnement doit être adapté aux charges et aux normes de sécurité des produits contenus, afin de faciliter la manutention et le stockage. Toutes les mesures seront prises pour assurer la stabilité des articles livrés dans le contenant. Seul le « Flow Pack » est interdit pour des raisons techniques et organisationnelles en réception.

4. Approvisionnement des produits

Le titulaire doit assurer la continuité de l'approvisionnement.

Si le prestataire est en rupture de stock du matériel demandé et qu'il ne peut pas livrer le matériel dans le délai de livraison notifié dans le marché, celui-ci doit proposer un produit de qualité équivalente ou supérieure à celle des produits initialement commandés sans supplément de prix.

Si le titulaire est dans l'impossibilité de proposer le matériel dans une gamme équivalente ou supérieure et sans supplément de prix, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de commander cette fourniture à un autre fournisseur aux frais et risques du titulaire du marché.

Dès la fin de commercialisation d'un matériel de référence chiffré au BPU, le titulaire doit proposer au pouvoir adjudicateur du CHU de Toulouse un équipement de remplacement ayant les mêmes caractéristiques techniques à un coût qui ne pourra pas être supérieur à celui du modèle remplacé.

Aucune proposition de remplacement ne devra être validée par un autre établissement membre du GHT.

Si l'acheteur accepte cette proposition, le nouveau produit sera intégré au marché par une nouvelle annexe intitulée « mise à jour » et ne donnera pas lieu à un avenant.

5. Annexes

- ❖ Annexe 1 - Descriptif des produits
- ❖ Annexe 2 - Fiches logistiques
- ❖ Annexe 3 - Quantification
- ❖ Annexe 4 - Cadre de réponse environnemental
- ❖ Annexe 5 - Fiche services fournisseur